

# Especificação de Requisitos como Factor Crítico de Sucesso dos Sistemas de Informação

(contributo para painel de discussão)

---



## “Especificação de Requisitos como Factor Crítico de Sucesso dos Sistemas de Informação”

Rafael.Gomes@tmn.pt

13-Março-2001

Rafael.Gomes@computer.org

Rafael Gomes, TMN/DSI

1

Quatic, Lisboa, Março-2001

# Especificação de Requisitos como Factor Crítico de Sucesso dos Sistemas de Informação

(contributo para painel de discussão)

---

## Taxa de sucesso dos projectos, (Standish Group, 1995):

- ❑ 31,1% cancelados
- ❑ 52,7% excederam, em média, 222% o tempo e 189% o custo planeados e entregaram 61% das funcionalidades inicialmente definidas
- ❑ 16,2% conforme plano

# Especificação de Requisitos como Factor Crítico de Sucesso dos Sistemas de Informação

(contributo para painel de discussão)

---

## **Factores de sucesso (Standish Group, 1995):**

- Envolvimento dos Utilizadores 15,9%
- Apoio da Gestão de Topo 13,9%
- Clareza dos Requisitos 13,0%

## **Factores de descontrolo (Standish Group, 1995):**

- Falta de informação dos Utilizadores 12,8%
- Requisitos e Especificações incompletas 12,3%
- Volatilidade dos Requisitos e Especificações 11,8%

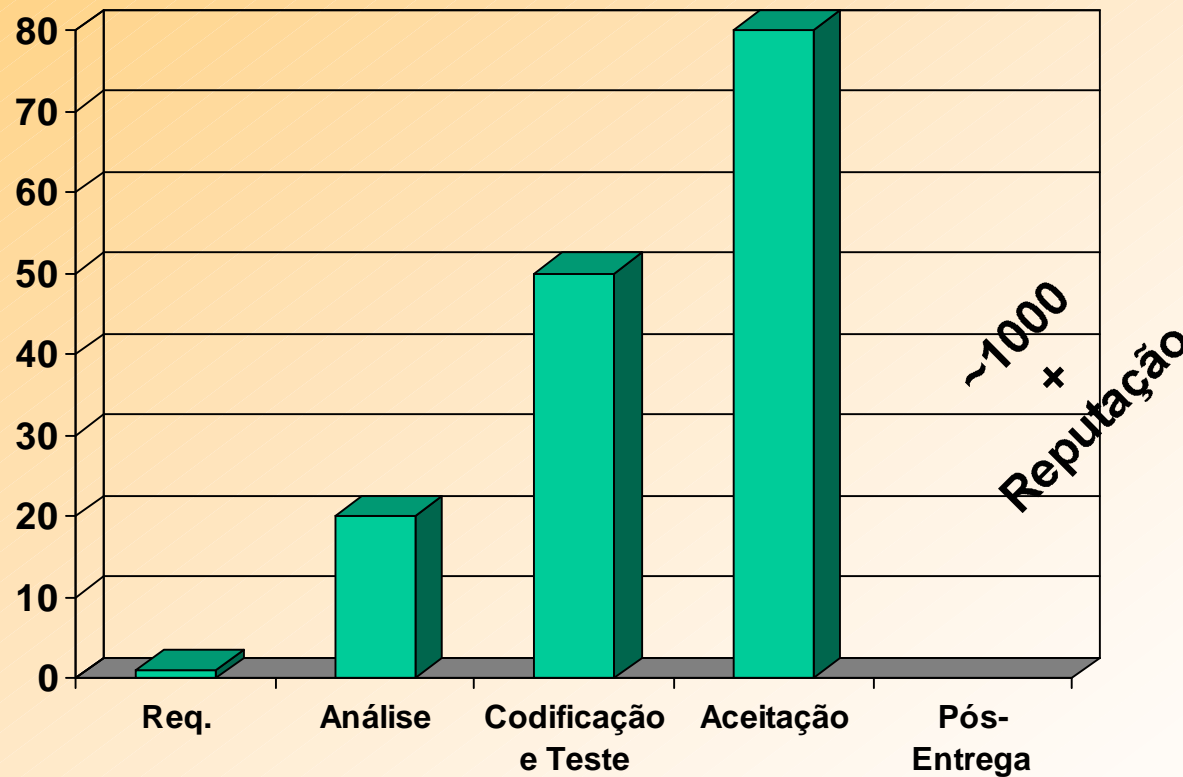
## **Factores de cancelamento (Standish Group, 1995):**

- Requisitos incompletos 13,1%
- Falta de envolvimento dos Utilizadores 12,4%
- Falta de recursos 10,6%

# Especificação de Requisitos como Factor Crítico de Sucesso dos Sistemas de Informação

(contributo para painel de discussão)

## Custo de correcção de defeitos:



# Especificação de Requisitos como Factor Crítico de Sucesso dos Sistemas de Informação

(contributo para painel de discussão)



# Especificação de Requisitos como Factor Crítico de Sucesso dos Sistemas de Informação

(contributo para painel de discussão)

---

## Volatilidade dos Requisitos

### **The only thing constant is the change**

- Necessário mecanismo de gestão de alterações aos requisitos e análise do impacto no desenvolvimento em curso
  - ◆ A voz de quem paga e a voz de quem utiliza vai mudar de opinião (mensalmente ? semanalmente ? diariamente ?)
  - ◆ Infraestrutura de suporte tem de ser eficaz para lidar com a volatilidade e para notificar/transportar as alterações para o desenvolvimento em curso

# Especificação de Requisitos como Factor Crítico de Sucesso dos Sistemas de Informação

(contributo para painel de discussão)

---

## Proposta de linhas de acção:

- Escrever 2 conjuntos de Requisitos:
  - ◆ Linguagem da entidade contratadora
  - ◆ Linguagem para a equipa de desenvolvimento
- Trabalho de equipa entre Analistas (competência tecnológica e de comunicação/negociação) e Clientes/Utilizadores
  - ◆ É a equipa de desenvolvimento que tem que procurar o cliente/utilizadores para garantir a qualidade dos requisitos
- Garantir uma infraestrutura eficaz para lidar com a complexidade e adaptável à mudança